



Privacyverklaring

Praktijk Ziza

Yvonne Dekker de Maat

Lage Hoek 25, 1689CP Zwaag | info@praktijkziza.nl | 06 50200038

www.praktijkziza.nl

Praktijk Ziza, gevestigd te Zwaag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Ik ga zorgvuldig om met jouw gegevens en verwerk deze uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 1 Welke gegevens verzamel ik

Afhankelijk van de dienst die je afneemt, verwerk ik de volgende persoonsgegevens:

- Voor en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E mailadres
- Geboortedatum (indien relevant voor de behandeling)
- Relevante gezondheids en welzijnsinformatie die je zelf deelt tijdens een sessie of intake
- Betaalgegevens (via het betaalsysteem)
- IP adres en cookiegegevens (via de website)

Ik verzamel nooit meer gegevens dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze worden gebruikt.

Artikel 2 Waarvoor gebruik ik jouw gegevens

Jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de behandeling, sessie, workshop of traject
- Het versturen van een bevestiging, factuur of herinnering
- Het verzenden van de nieuwsbrief, uitsluitend wanneer je je hiervoor hebt aangemeld
- Het verwerken van betalingen via [naam betaalsysteem invullen]
- Het bijhouden van een cliëntenadministratie
- Het verbeteren van de dienstverlening

Artikel 3 Grondslag voor verwerking

Ik verwerk jouw persoonsgegevens op basis van een van de volgende grondslagen:

Uitvoering van een overeenkomst: wanneer je een sessie, workshop, traject of product bij mij afneemt, verwerk ik de gegevens die nodig zijn om die overeenkomst uit te voeren.

Toestemming: voor de nieuwsbrief en het gebruik van niet noodzakelijke cookies vraag ik vooraf jouw toestemming. Je kunt deze toestemming altijd intrekken.

Wettelijke verplichting: sommige gegevens bewaar ik omdat de wet dit vereist, zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor facturen.



Artikel 4 Nieuwsbrief

Wanneer je je aanmeldt voor de nieuwsbrief, sla ik je e-mailadres op en gebruik ik dit uitsluitend voor het verzenden van de nieuwsbrief van Praktijk Ziza. Hiervoor maak ik gebruik van Mailblue.

Je kunt je op elk moment uitschrijven via de uitschrijflink onderaan de nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar info@praktijkziza.nl. Na uitschrijving wordt je e-mailadres verwijderd uit de verzendlijst.

Jouw gegevens worden nooit doorgegeven aan derden voor marketingdoeleinden.

Artikel 5 Betalingen

Voor het verwerken van online betalingen maak ik gebruik van Kennis.shop. Dit is een externe partij die jouw betaalgegevens verwerkt conform de geldende wet en regelgeving. Praktijk Ziza heeft geen toegang tot jouw volledige betaalgegevens, zoals bankrekeningnummers of kaartgegevens.

Voor de boekhouding bewaar ik factuurgegevens gedurende 7 jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Artikel 6 Cookies en website

De website www.praktijkziza.nl maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op jouw apparaat worden opgeslagen wanneer je de website bezoekt. Ze zorgen ervoor dat de website goed functioneert en helpen mij inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Ik maak gebruik van de volgende soorten cookies:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Hiervoor is geen toestemming vereist.
- Analytische cookies: om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken, zodat ik de website kan verbeteren. Hiervoor vraag ik vooraf jouw toestemming.
- Tracking cookies van derden: alleen geplaatst met jouw voorafgaande toestemming.

Je kunt cookies weigeren of verwijderen via de instellingen van jouw browser. Houd er rekening mee dat het weigeren van cookies invloed kan hebben op de werking van de website.

Artikel 7 Delen met derden

Ik verkoop jouw gegevens nooit aan derden. Jouw gegevens worden alleen gedeeld met externe partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, zoals het betaalsysteem en de e-mailmarketingtool. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten om te zorgen dat zij zorgvuldig met jouw gegevens omgaan.

In bijzondere gevallen kan ik verplicht zijn gegevens te delen op basis van een wettelijke verplichting. Dit gebeurt uitsluitend wanneer de wet dit van mij vereist.

Artikel 8 Bewaartermijnen

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn anders vereist.



- Cliëntengegevens en behandeldossiers: worden bewaard zolang de behandelrelatie actief is en daarna maximaal 2 jaar, tenzij je eerder verzoekt om verwijdering.
- Facturen en betaalgegevens: 7 jaar conform de fiscale bewaarplicht.
- Nieuwsbriefinschrijvingen: tot het moment van uitschrijving.
- Websitegegevens en cookies: conform de instellingen van de gebruikte analysetool.

Artikel 9 Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: je kunt opvragen welke gegevens ik van jou heb opgeslagen.
- Recht op correctie: je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen.
- Recht op verwijdering: je kunt verzoeken jouw gegevens te laten verwijderen, tenzij een wettelijke bewaarplicht dit verhindert.
- Recht op beperking: je kunt verzoeken de verwerking van jouw gegevens tijdelijk te beperken.
- Recht op overdraagbaarheid: je kunt verzoeken jouw gegevens in een leesbaar formaat te ontvangen.
- Recht op bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@praktijkziza.nl. Ik reageer binnen 30 dagen op jouw verzoek. Als je van mening bent dat ik niet correct met jouw gegevens omga, heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 10 Beveiliging

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en tref passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen te voorkomen. Denk hierbij aan het gebruik van beveiligde verbindingen (https) en het beperken van toegang tot persoonsgegevens.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@praktijkziza.nl.

Artikel 11 Wijzigingen

Praktijk Ziza behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.praktijkziza.nl. Bij ingrijpende wijzigingen word je hierover via e mail geïnformeerd.