



Algemene Voorwaarden

Praktijk Ziza

Yvonne Dekker - de Maat

Lage Hoek 25, 1689CP Zwaag | info@praktijkziza.nl | 06 50200038

www.praktijkziza.nl

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle sessies van Praktijk Ziza.

Alle behandelingen voer ik naar beste kunnen uit. Het is aan mij om, met behulp van alle beschikbare middelen, de cliënt het consult te geven dat hij of zij nodig heeft. Ik ga daarbij zo integer mogelijk te werk en houd er rekening mee dat de cliënt met een goed gevoel weer weggaat.

De duur van een behandeling kan variëren en wordt bepaald tijdens de boeking of sessie. Een behandeling ondersteunt het genezingsproces, maar kan nooit ter vervanging dienen van een medische behandeling. Ik ben geen arts. Vraag bij twijfel altijd een deskundige om advies.

Artikel 2 Aard van de dienstverlening

De diensten van Praktijk Ziza zijn complementair van aard en vormen geen vervanging voor reguliere medische of psychologische zorg. Ik ben geen arts, psycholoog of medisch specialist.

De behandelingen ondersteunen het zelfherstellend vermogen en dragen bij aan persoonlijk welzijn. Er worden geen medische diagnoses gesteld en er worden geen garanties gegeven voor verbetering van fysieke of psychische klachten.

Wanneer de cliënt onder behandeling is van een arts of specialist, dient de cliënt dit vooraf te melden. De cliënt blijft verantwoordelijk voor het continueren van de medische behandeling bij de betreffende zorgverlener. Wijziging van medicatie geschiedt uitsluitend in overleg met de behandelend arts, nooit op advies van Praktijk Ziza.

Bij vermoeden van ernstige psychische of lichamelijke klachten behoudt Praktijk Ziza zich het recht voor een behandeling te weigeren of te staken en de cliënt door te verwijzen naar een reguliere zorgverlener.

Artikel 3 Aanbod en diensten

Praktijk Ziza biedt onder meer de volgende diensten aan:

- Losse sessies (reiki, Access Bars, NEI, coaching)
- Individueel traject (6 maanden, op maat)
- Groepstraject 'Thuiskomen bij jezelf' (6 maanden, max. 4 deelnemers)
- Workshops, waaronder de biotensor workshop
- Fysieke producten
- E books en andere digitale producten

Het actuele aanbod, inclusief prijzen en data, is te raadplegen op www.praktijkziza.nl. Praktijk Ziza behoudt zich het recht voor het aanbod te wijzigen.



Artikel 4 Aanmelding en bevestiging

Aanmelden voor een behandeling kan per e mail of via de website. Een behandeling vindt alleen op afspraak plaats.

Met het maken van een afspraak ga je akkoord met het feit dat zowel de heenreis als de terugreis op eigen risico is. De cliënt is verplicht om bij aanmelding relevante gezondheidsklachten, lopende behandelingen of bijzondere omstandigheden te vermelden, voor zover deze van invloed kunnen zijn op de behandeling.

Een boeking van een workshop of traject is definitief na schriftelijke bevestiging door Praktijk Ziza en na ontvangst van de betaling.

Artikel 5 Tarieven en betaling

De kosten van een behandeling worden in rekening gebracht volgens het geldende of overeengekomen tarief. De prijzen op de website zijn actueel en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Druk en zetfouten in flyers, folders en dergelijke voorbehouden.

Betaling voor sessies dient voor de sessie of achteraf via een betaalverzoek of factuur te worden voldaan. De betaling dient binnen 7 dagen na het consult te zijn voldaan.

Voor workshops en trajecten geldt dat betaling dient plaats te vinden voorafgaand aan de start, tenzij uitdrukkelijk een betalingsregeling is overeengekomen. Bij gespreid betalen blijft de cliënt gehouden aan de volledige overeengekomen som, ook bij tussentijdse beëindiging.

Bij niet tijdige betaling is Praktijk Ziza gerechtigd de dienstverlening op te schorten totdat de volledige betaling is ontvangen.

Artikel 6 Fysieke producten

Praktijk Ziza biedt fysieke producten aan via de website. Na het plaatsen van een bestelling ontvang je een bevestiging per e mail. De bestelling is definitief na ontvangst van de betaling.

Verzendkosten worden vermeld bij het afrekenen. Levertijden zijn indicatief en kunnen variëren. Praktijk Ziza is niet aansprakelijk voor vertragingen door derden, zoals verzendpartijen.

Bij fysieke producten heb je het recht de aankoop zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen na ontvangst van het product. Het product dient ongebruikt en in originele staat te worden getourneerd. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de cliënt, tenzij anders overeengekomen. Na ontvangst van het retour wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort.

Fysieke producten worden door Praktijk Ziza verstuurd. Er zijn periodes waarin geen verzendingen worden klaargemaakt, dit is veelal in vakanties. Kijk goed op de website wanneer dit betreft.

Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die speciaal op maat zijn gemaakt of die om hygiënische redenen niet retourneerbaar zijn, mits dit vooraf duidelijk is aangegeven.

Artikel 7 E-books en digitale producten

Praktijk Ziza biedt digitale producten aan, waaronder e-books. Na aankoop ontvang je een e-mail met een downloadlink of toeganglink. De levering vindt digitaal plaats.

Op digitale producten geldt in beginsel een herroepingstermijn van 14 dagen. Dit recht vervalt op het moment dat je het bestand hebt gedownload of de digitale inhoud hebt geopend, mits je bij de



aankoop uitdrukkelijk akkoord bent gegaan met het vervallen van dit recht. Door de aankoop te voltooien ga je akkoord met deze voorwaarde.

Het is niet toegestaan digitale producten te kopiëren, te delen of door te verkopen aan derden. Het auteursrecht blijft te allen tijde bij Praktijk Ziza.

Artikel 8 Nieuwsbrief

Praktijk Ziza verstuurt een nieuwsbrief aan mensen die zich hiervoor actief hebben aangemeld via de website of op een andere wijze uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven.

Je kunt je op elk gewenst moment uitschrijven via de uitschrijflink onderaan de nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar info@praktijkziza.nl. Na uitschrijving wordt je e-mailadres verwijderd uit de verzendlijst.

Je e-mailadres wordt niet gedeeld met derden en uitsluitend gebruikt voor het verzenden van de nieuwsbrief van Praktijk Ziza. De gegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 9 Herroepingsrecht (online diensten)

Bij online aankopen van workshops of trajecten heb je het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen na totstandkoming, conform de Wet koop op afstand.

Het herroepingsrecht vervalt wanneer de dienst op jouw uitdrukkelijk verzoek is gestart binnen de herroepingstermijn en je hebt erkend dat daarmee het herroepingsrecht vervalt.

Herroeping dient schriftelijk te worden gemeld via info@praktijkziza.nl. Bij tijdige en geldige herroeping wordt het volledige bedrag binnen 14 dagen teruggestort.

Artikel 10 Annulering en no show

Voor de praktijk geldt dat afspraken minimaal 24 uur van tevoren dienen te worden afgezegd. Dit kan telefonisch via 06 50200038. Wanneer de telefoon niet wordt beantwoord, stuur dan een Whatsapp bericht en mail naar info@praktijkziza.nl.

Indien de afspraak niet tijdig is afgezegd, ben ik helaas genoodzaakt om 50% in rekening te brengen. Uiteraard maak ik een uitzondering bij bepaalde omstandigheden.

De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van kracht:

- Annulering meer dan 7 dagen voor aanvang: volledige restitutie, minus eventuele administratiekosten.
- Annulering tussen 2 en 7 dagen voor aanvang: 50% restitutie.
- Annulering binnen 1 dag voor aanvang of no show: geen restitutie.
- Verplaatsing naar een volgende datum is mogelijk in overleg en afhankelijk van beschikbaarheid.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

De cliënt maakt uit eigen vrije wil gebruik van de diensten van Praktijk Ziza. De praktijk of ikzelf kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het gedrag van de cliënt tijdens en buiten het consult. De cliënt blijft verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gedrag, keuzes en de gevolgen daarvan.



De praktijk kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor lichamelijke klachten die ontstaan tijdens of na een behandeling. Ook voor ongelukken in de praktijk is de praktijk niet aansprakelijk. De behandelingen ondersteunen het zelfherstellend vermogen. Ik geef geen garanties voor eventuele verbeteringen in de fysieke en of psychische gesteldheid.

Praktijk Ziza is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het verzwijgen van relevante medische informatie door de cliënt.

Artikel 12 Gezondheid

Wanneer de cliënt bij een arts of specialist onder behandeling is, blijf dan die behandeling voortzetten. Wanneer de cliënt medicatie gebruikt, voorgeschreven door een arts of specialist, bespreek dan het gebruik met deze arts of specialist, niet met mij.

Een behandeling is geen vervanging voor een eventueel lopende therapie en of behandeling. Ook niet voor de consulten bij de huisarts of therapeut. Ga bij medische klachten ook naar de huisarts voor een diagnose. Pas nooit medicatie aan zonder overleg met uw huisarts of specialist.

Als de cliënt onder behandeling is bij een arts vanwege een ernstige ziekte of psychische stoornis, of hiervan in het verleden sprake van was, dient de cliënt zelf met de behandelend arts of specialist te bespreken of een behandeling verstandig is. De cliënt is zelf verantwoordelijk om dit te vragen bij de arts en mij hiervan op de hoogte te brengen.

Artikel 13 Privacyverklaring

Praktijk Ziza verwerkt persoonsgegevens van cliënten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Denk hierbij aan naam, contactgegevens en relevante gezondheidsinformatie die nodig is voor de behandeling.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de dienstverlening en worden nooit zonder toestemming gedeeld met derden, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat.

De volledige privacyverklaring is te raadplegen op www.praktijkziza.nl. De cliënt heeft te allen tijde het recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens. Verzoeken hiervoor kunnen worden ingediend via info@praktijkziza.nl.

Artikel 14 Intellectueel eigendom

Alle materialen die door Praktijk Ziza worden gedeeld, waaronder teksten, afbeeldingen, e-books, werkbladen, oefeningen en overig materiaal op de website of tijdens sessies en workshops, zijn eigendom van Praktijk Ziza en beschermd door het auteursrecht.

Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren, te delen, te publiceren of op enige wijze te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Praktijk Ziza.

Deelnemers aan workshops of trajecten ontvangen materialen uitsluitend voor persoonlijk gebruik.

Artikel 15 Beeldmateriaal en social media

Praktijk Ziza maakt tijdens workshops of groepstrajecten soms foto's of video's voor gebruik op de website of social media. Dit gebeurt altijd met voorafgaande toestemming van de deelnemers. Wie hier bezwaar tegen heeft, kan dit voor aanvang van de sessie of workshop kenbaar maken. Dit bezwaar wordt te allen tijde gerespecteerd.



Het is deelnemers niet toegestaan foto's of video's van andere deelnemers te maken en te delen op social media of elders, zonder uitdrukkelijke toestemming van de betreffende persoon.

Beeldmateriaal van Praktijk Ziza, waaronder logo, foto's en andere visuele content, mag niet worden gebruikt zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 16 Overmacht

In geval van overmacht, waaronder ziekte, familieomstandigheden, extreme weersomstandigheden of andere situaties buiten de macht van Praktijk Ziza, behoudt Praktijk Ziza zich het recht voor een afspraak, sessie of workshop te verzetten of te annuleren.

In dat geval wordt zo snel mogelijk contact opgenomen met de cliënt en wordt een nieuwe datum aangeboden. Indien verplaatsing niet mogelijk is, wordt het betaalde bedrag volledig teruggestort. Verdere aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten.

Artikel 17 Minderjarigen

Voor de behandeling van personen onder de 18 jaar is schriftelijke toestemming vereist van een ouder of wettelijk voogd. De ouder of voogd dient bij de eerste afspraak aanwezig te zijn, tenzij anders overeengekomen.

De ouder of voogd is mede verantwoordelijk voor het verstrekken van relevante medische of persoonlijke informatie die van invloed kan zijn op de behandeling.

Artikel 18 Cadeaubonnen

Praktijk Ziza biedt cadeaubonnen aan voor sessies, workshops of een zelf te kiezen bedrag. Cadeaubonnen zijn geldig tot de op de bon vermelde datum, tenzij anders overeengekomen.

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld en niet overdraagbaar zonder toestemming van Praktijk Ziza. Bij verlies of diefstal kan Praktijk Ziza niet aansprakelijk worden gesteld.

Op cadeaubonnen is geen herroepingsrecht van toepassing, tenzij wettelijk anders vereist.

Artikel 19 Vertrouwelijkheid

Al het besprokene blijft vertrouwelijk. Inhoudelijke informatie wordt alleen naar buiten gebracht wanneer de cliënt daarvoor expliciet toestemming geeft. Hierop kan een uitzondering worden gemaakt als er sprake is van een wettelijke verplichting om informatie te verschaffen.

Het is niet toegestaan om zonder toestemming audio en of video opnames te maken.

Artikel 20 Klachten

Wanneer de cliënt een klacht heeft over een behandeling, dien je dit zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk te melden aan de praktijk via info@praktijkziza.nl.

Praktijk Ziza streeft ernaar de klacht binnen 10 werkdagen te behandelen en te beantwoorden. Mochten partijen er samen niet uitkomen, dan kan de cliënt een beroep doen op een onafhankelijke klachteninstantie.

Artikel 21 Tariefwijzigingen en toepasselijk recht

Praktijk Ziza behoudt zich te allen tijde het recht voor de tarieven en de algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te raadplegen op www.praktijkziza.nl. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Versie 2 mei 2026

